

SAP® Business One 客戶成功案例

「我們銳意擴展中國內地業務，並尋找合適的整合業務解決方案，以配合我們ISO 9001:2000品質標準，並把國內業務聯繫至香港總部。專為中小企設計的SAP Business One解決方案，極具彈性，又可高度擴展，靈活配合本公司的業務流程及目標，絕對是我們理想的選擇。」

培德國際有限公司副總經理徐宗寶先生



項目概況

SAP Business One 英文版

- 採購、銷售、庫存、財務、客戶管理

需要解決的問題:

- 原用的銷售軟件系統受架構上所限，欠缺升級和擴展功能無法有步驟地處理繁複的數據分析和財務報表
- 各部門使用單一軟件系統，部門間欠缺統一的資源共享平台，數據未能同步整合
- 單一軟件系統未能配合公司的整體發展需要

帶給客戶的收益

- 簡易數據輸入，實現企業資源共享平台
- 有效地把公司的銷售、財務管理、客戶服務、庫存等各環節都連繫起來，達至中央處理系統資料
- 工作程序得以簡化，提升員工的工作效率
- 軟件能彈性地配合不斷拓展的業務
- 統一數據輸入，令管理層能取得最新最準確數據
- 彈性地配合不斷拓展的業務，增加公司透明度，切實執行企業管治

由於公司原用的銷售軟件系統受架構上所限，欠缺升級和擴展功能，各部門和單位的資料也不能整合，因此，無法有步驟地處理繁複的數據分析和財務報表。管理層要取得所需報表時，每每需要人手輸入，耗廢公司的大量人力資源，既費時失事又容易出現漏洞。加上未能並即時取得有用資料，影響管理層在商業籌劃上未必能作出最有效益的決策。為了連繫各部門的系統和全面整合資訊，以簡化業務流程和達致更有效的資源分配，培德決定引入SAP Business One 配合公司未來的發展方向。

有效的管理系統能簡化業務流程，令發展中的企業更有條理地營運

徐宗寶先生表示：「我們銳意擴展中國內地業務，並尋找合適的整合業務解決方案，以配合我們ISO 9001:2000品質標準，並把國內業務聯繫至香港總部。專為中小企設計的SAP Business One解決方案，極具彈性，又可高度擴展，靈活配合本公司的業務流程及目標，絕對是我們理想的選擇。」

徐先生認為SAP Business One是套全面的業務解決方案，極具彈性，又可高度擴展，而且價錢合理，用戶介面簡單易掌握，有效地把公司的銷售、財務管理、客戶服務、庫存等各環節都連繫起來，達至中央處理系統資料。「有了SAP Business One後，數據不需重複輸入，減省了人手勞動，又解決了財務狀況與實際數據不符的問題，有效規劃全公司的資源，從而提高工作效率及公司的競爭力，以配合培德在香港及國內的未來發展路向。」徐先生補充道。

PTC International Limited 培德國際有限公司

SAP Business One 在高科技產品推廣及技術方案顧問業務的應用

培德國際有限公司乃一家港資經營的多元化高科技貿易和分銷公司，業務範疇包括天文氣像、廣播通訊、輻射偵測、生物科技和環境監測等高科技儀器和設備。除了銷售及市場業務，培德同時也為來自本港、國內及世界各地的客戶提供有關的技術服務，例如安裝、培訓、保養、操作、組合及工程管理等，務求為客戶在各階段提供最全面的服務和支援。培德現分別於香港、深圳和上海設有辦事處。

作為一家擁有ISO 9001:2000優質標準認證的公司，培德除了在產品供應、安裝和售後服務多個項目中獲得優質認證外，同時也致力與客戶及供應商在業務上取得雙贏，務求為客戶提供既優質、新穎、多元化又價錢具競爭力的產品和服務。要秉承以上的宗旨及在市場上取得優勢，培德國際有限公司副總經理徐宗寶先生示：「我們必須清晰了解客戶及市場的需求，不斷創新求變、並掌握最新的科技，務求在品質監控、優化管理和成本控制方面取得平衡。」

舊有的銷售系統軟件無法配合公司的業務展步伐

隨著業務的擴充及中國市場的拓展，培德於去年在深圳加設辦事處以服務南中國的客戶，在配合擴充和整合業務的同時，也至力尋求電腦系統和業務軟件以協助業務的進一步提升和增加營運效率，而一套價錢合理、功能全面及靈活具彈性的資訊管理系統就更不可少。徐先生強調：「作為一家從事高科技業務的公司，有效的資訊管理是培德成功與否的關鍵，一套合適的系統能確保公司的日常運作符合經濟效益，而最重要的是管理層能快捷準確地取得重要的資料和數據以掌握商機並作明智的業務決策。」



SAP Business One 致力為中小型企業提供營運效益

在現今經濟轉營的環境下，經營中、小型企業殊不簡單。跟過往不一樣，中小型企業除了要配合外在的環境，及建立穩健的內部架構外，今日還需要具備適時、準確而又全面的資訊作準備。為此，需要一套綜合企業方案，讓所有員工都能接觸最新的即時資料，為各樣決策提供參考支援。另一方面，以往的管理方案多按業務、倉庫、銷售等範疇，獨立劃分成不同的系統。但隨著商業社會的急速發展，今日企業更追求一套整合的軟件方案，以便一體化地組織客戶資料，提供嶄新的管理工具，為企業的銷售流程及模式注入新元素。

SAP Business One 方案正能綜合以上各項需要，是一套價格合理、安裝輕易的中小型企業方案。

功能卓越的 SAP Business One 業務方案

全方位綜合式的業務功能 – SAP Business One 所提供的業務功能覆蓋了財務、銷售、採購、庫存、客戶關係管理、人力資源等企業管理的模塊，讓企業可達至資源共享。

簡易安裝 – 簡單的配置和維修。SAP Business One 是基於開放式的標準，有效支援和整合其他系統，容易安裝和應用。

創新管理價值 – 擁有完善的價格比較機制，SAP Business One 提供全面的資訊處理功能，為企業內部管理創造新價值。

預測成本功能 – 簡單易用的操作界面容許用戶作數據庫資料查詢，節省成本，提高生產力。

支援策略性決策 – SAP Business One 幫助管理人員從企業的各部門快速高效地獲取業務關鍵數據，互享資訊，有效管理業務發展。

靈活擴充 – 隨著業務增長，靈活強勁的功能充分配合中小型企業的迅速成長。

實施隊伍 – 配合富經驗之方案合作伙伴，提供適時實施及相應支援。

提供物超所值的效能

改善客戶關係和利潤管理

- 擁有客戶關係管理功能
- 商機管理、自動化銷售評估功能
- 預警提示管理
- 文件批核

分析工具

- 全面的報表
- 簡單的資訊查詢
- 多功能分析工具提昇監控能力

自動化功能

- 簡易的數據輸入
- 審批自動化、減少紙張的使用

強大的升級功能

- 功能強大、安全性高
- 可升級至大規模的管理方案

易用的操作界面

- 微軟視窗操作界面
- 簡單的自訂工具

SAP 享譽全球 實力雄厚

SAP Business One 能夠協助企業發展新業務，邁向成功，並迅速解決各種經營上的難題，有效地尋找銷售商機及發展新方向，以及更有計劃地推擴業務。總而言之，這套綜合式的單一方案絕對能提高中小型企業的營運效益。

全球已有25個國家逾3,700家企業採用 SAP Business One 來管理及發展他們的業務。SAP 是全球首屈一指的著名商業軟件方案供應商，擁有超過30年的經驗，替23,400名客戶提供一流的解決方案和支援服務。SAP Business One 以開放式標準為基礎，因此能與其他系統輕鬆整合，當中包括 SAP 的旗艦產品mySAPTM Business Suite 企業方案等。

©2006 by SAP Hong Kong. All rights reserved.

版權所有 不得翻印