

動態密碼的推出，為網上交易平台提供具高度保安的登入。它作為雙因子認證的核心元素，推出之初備受銀行及金融界重視。兩年前香港金融管理局更要求本地所有銀行，必須提供雙因子認證服務給網上銀行客戶，令動態密碼技術聲名大噪。



藉著託管服務，企業毋須自行部署整個動態密碼認證，所涉及的投資包括硬件伺服器設備、軟件及動碼令牌授權等開支，大大節省整體擁有成本。

# 託管服務模式 促進動態密碼普及應用

毋庸置疑，從技術而言，動態密碼的保安技術，效能已深得業界的認同。但從市場角度來看，要企業部署整個動態密碼系統，動輒是千萬元的投資，對金融機構而言可能應付有餘，但要普及推廣至不同的企業，特別是中小企，無疑是空中樓閣。於兩年前成立的動聯信息 (Dynamicode) 明白到該技術的門檻相當高，便採用ASP (Application Services Provider) 的形式，代理RSA的動態加密技術方案，把這項技術方案以託管方式，實實在在地推廣至各行各業。

## 部署成本高令大眾卻步

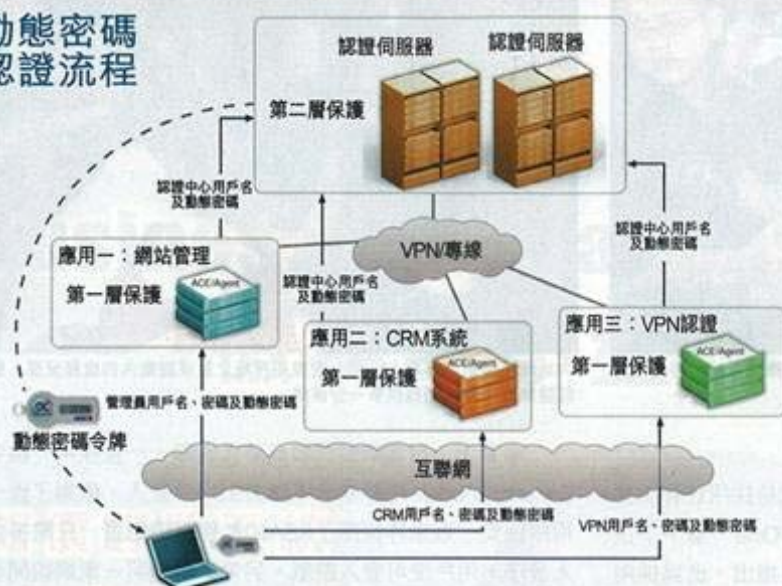
動聯信息行政總裁范定國表示，RSA所提供的動態密碼技術方案，保安效能雖然優秀，但當中所涉及的系統均屬企業級別，入門價格高昂，光是每個動態密碼的令牌 (Token) 所涉及的授權費用，平均也要一百多美元，如要全面實施這技術系統的話，必須是大規模的企業才有能力負擔，美國E-Trade及美國銀行便是

一例。對中小企來說，如想倚靠動態密碼技術作保安用途，例如網上銀行登入或虛擬網絡登入，定必無法負擔。



網上銀行近年來的應用愈趨普及，成動碼認證的主要目標市場之一。

## 動態密碼 認證流程



透過託管服務，動聯信息自行添置RSA各項的認證伺服器設備，企業毋須花費授權費用，以租用的方式便可實踐動態密碼登入。由於他們開發出跨平台的認證登入方式，包括同時支援VPN、CRM、ERP及網站伺服器等應用，讓用戶可在終端電腦，就不同的應用伺服器的介面中輸入名稱、密碼及手上令牌的動態密碼，應用伺服器便會把這些輸入，連同預設系統內的認證中心的登入名稱，傳送到動聯信息的身分認證中心，確認成功後便可登入各項的應用伺服器。

## 託管服務節省成本

范氏補充，如果把客戶界定不同級別，劃分成企業級或是一般的消費用戶級，亦有一定的難處。例如同伺服器軟件及令牌的授權價格，要如何按他們的業務規模、行業類別及應用層面來收費，也難以定下清晰的基準。有見及此，動聯信息會以一般消費用戶為目標客戶，並採用月費的託管服務方式，把RSA的後勤伺服器設置在動聯信息的中心內，再把令牌以租用方式提供給用戶，解決他們無法負擔龐大的系統架設開支的問題。

## 終端用戶為目標對象

動聯信息所提供的託管服務，目標用戶為一般的消費群。然而這類消費群及企業用戶又如何去界定？范氏表示，企業如果採用動態密碼技術作內部員工應用的話，必須要自行部署RSA的認證伺服器，需要付上龐大伺服器軟件及令牌的授權認證，這種用者自付的方式，會被定義為企業用戶。

相反，如果企業想把認證的服務提供給他們的最終消費客戶，如銀行的客戶、企業的夥伴等，該企業本身可以託管方式來部署，毋須自行購置認證伺服器，而最終客戶本身亦不用負擔任何費用，採用這種方式部署認證方案的企業，便屬一般的消費用戶。

范定國指，像匯豐銀行這類用戶，他們的角色既是企業客戶又是一般的消費用戶，因為他們的內部員工及客戶均有採用動態密碼認證；另外，軟件系統整合商亦可透過託管方式，毋須把認證的成本轉嫁給客戶，而且又不用要求客戶大額採購軟件及令牌的授權，即使採用三數個令牌亦可實踐，提升應用上的靈活性。

## 跨平台開發成挑戰

託管服務讓一般用戶能夠減少投資在設備上的成本開支，然而對動聯信息而言，卻又帶來另一項挑戰。范氏表示，以託管服務形式提供動態密碼認證，必須懂得每個行業的資訊架構，包括掌握如何為客戶部署終端的認證平台；同時，客戶本身往往擁有多種類的企業應用系統，因而要求託管服務商能夠提供跨平台的認證方案，確保企業能以簡易及單一化的認證登入程序，接入各個企業應用系統，在這方面，動聯信息就必須靠自己來積極開發跨平台的技術。有見及此，該公司早前便於上海建立動聯身分認證中心，集中開發以一般用戶為主的跨平台的登入技術。

動聯信息的行政總裁范定國表示，託管方式除了可節省用戶成本外，同時亦具有跨平台的特性，能兼容多種不同的企業應用登入應用。





不少中小企，特別是製造及貿易行業，當中所涉及多項企業應用系統，對他們而言，部署跨平台的動碼認證可簡化他們登入認證的程序。

### 促進中小企資訊保安

本地其中一家系統整合商HK Compass，就是採用託管服務的其中一個例子。該公司代理SAP的Business One，屬中小企ERP軟件平台。HK Compass的項目總監林浩昌指出，透過採用託管服務模式，令他們的客戶可以在採用SAP的Business One過程中，毋須額外的支出，亦可得到雙因子認證保安，當中可因應個別企業需要，調整Business One的登入功能，例如只有授權的員工才可能在系統上操作指定的功能；而當他們離職後，只要把動態密碼令牌收回，便可以杜絕他們再登入SAP的ERP系統，提升企業的資訊保安。再加上他們以託管形式採用動態密碼認證，企業毋須額外支出，也可因應本身的需求才決定多少個動態密碼令牌，部署上也富具靈活性。

### 網遊成另一市場潛力

對內地市場而言，以託管形式提供認證服務，除了銀行業外，另一最大潛力的市場就是網絡遊戲供應商。有內地遊戲產業分析指出，內地網絡遊戲用戶數目，將從2004年的二千零三十萬名，增至2009年五千六百八十萬名。動聯信息中國區營運總監沈勇堅表示，內地的網絡遊戲市場龐大，而在網絡遊戲

世界中，不乏有多種虛擬資產，如虛擬武器及金幣等等，對網絡遊戲用戶而言具有相當價值，透過加入動態密碼功能，可確保他們的虛擬資產能得到保障。另外，沈氏強調，要成功向一般用戶提供動態密碼認證的服務，特別是對遊戲用戶而言，大前提是不大要大幅度改變用戶習慣，才容易讓他們接納。

動聯信息中國區營運總監沈勇堅表示，不論對任何企業，提供動碼認證最大的前提是要簡單易用，不要影響用戶的日常的使用習慣。



內地網絡遊戲市場龐大，加上遊戲用戶極之重視遊戲內的虛擬資產，動態密碼的認證無疑可為他們提供多一分保障。

事實上，台灣網遊開發商華義國際，一直採用一種名為Wayi Security Module的靜態密碼讓遊戲用戶登入，但為了進一步加強用戶保安，近來亦採用了RSA的動態密碼認證，只需多加一項登入登序，用戶便可登入遊戲。另外，內地另一家網遊開發商天聯世紀，最近亦採用託管方式，為旗下共一千五百家的渠道銷售夥伴提供的RSA的動態密碼認證服務，該公司的市場副總監李健軍表示，透過是項部署，可提升夥伴管理網絡遊戲系統時的保安性，雖然他指出因網絡遊戲的用戶人數太多，而未打算把這項認證提供給他們，不過他認為，配合動碼認證的登入方式，會為最終的用戶提供更可靠的保障。

### 既存競爭亦有合作空間

范定國總結，雖然託管服務的價格相對便宜，又毋須要求消費用戶申請大量令牌數目。然而他們過去仍面對不少的競爭。以內地市場的情況舉例，例如向銀行競投成為認證服務供應商，其他的內地供應商亦同樣提供同類的電子認證服務，由最便宜的刷卡密碼方式至動態密碼令牌均有，而且價格相對較低，令他們過去兩年來難以全面打入內地機構。

儘管如此，他對於整體亞太市場仍表樂觀，因為RSA的保安認證技術嚴謹，雖然價錢比內地的認證服務供應商略高，但不少跨國銀行對其動態密碼技術充滿信心。對於其他電子證書的開發商，范氏亦表示，跟他們亦可以成為夥伴的關係，例如以電子證書作登入的基礎上，可以進一步加上動態密碼技術，令最終用戶亦可得到更高效的保安方案。

### 小結

部署動態密碼認證過往因部署成本不菲，令不少企業卻步，但隨著這項技術以託管服務推出，令成本下調之餘，也為用戶提供富彈性的部署，當中例如不限令牌的使用數目、跨平台登入等。雖然范定國笑稱，目前這個服務模式仍未為他們帶來可觀的利潤，但相信假以時日，會有更多企業採用託管模式去部署認證保安方案。

